

Baumet AG setzt auf pp software

Ein Interview mit Ursula Baumgartner von der Baumet AG über die pp software perfect processes GmbH.

Frau Baumgartner, die Baumet AG ist ein unabhängiges, leistungsstarkes und kompetentes Metallbauunternehmen. Von der pp software perfect processes GmbH haben Sie die Warenwirtschaftslösung und die Finanzbuchhaltung (Fibu) im Einsatz.

1. Wie haben Sie und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Einführungsphase erlebt?

Das ist eine sehr intensive Zeit gewesen. Alle Kundendaten mussten hinterlegt werden. Bei uns waren die Adressdaten vorher so noch nicht vorhanden. Meine Mitarbeiterin und ich haben die Eingaben gemacht. Das hat zwar Zeit gebraucht, ist aber gut gegangen. Herr Walt hat uns in dieser Zeit mit seinem fundierten Wissen und seiner Kompetenz sehr unterstützt und gut beraten.

2. Inwieweit unterstützt die Software die Baumet AG in Ihrem beruflichen Alltag?

Wir haben jetzt immer alle Kundeninformationen sofort zur Hand und können jederzeit alle Kundendaten abrufen. Das ist eine grosse Zeitersparnis und damit für uns und unsere Kunden interessant. Mit einem Klick kann man nach einer Telefonnummer und Adresse suchen. Kundenseitig ist jetzt alles hinterlegt, alles mit Nummern für Rechnungen und allen Informationen mit Ansprechpartnern. Wirkt sehr seriös. Alle Daten sind jetzt sauber aufgelistet und man gibt alle Informationen nur einmal ein.

3. Wie empfinden Sie Bedienung des Programms?

Wir haben die Software als sehr bedienerfreundlich empfunden. Sie ist logisch aufgebaut und einfach zu handhaben und, wenn mal einmal damit gearbeitet hat, selbsterklärend. Alles ist immer gleich aufgebaut, dadurch sehr logisch und einfach.

4. Sie erwarten von Ihren Lieferanten eine hohe Leistungsbereitschaft, Termintreue und ein faires Geschäftsverhältnis. Ist die pp software ein Partner, der zu Ihnen passt?

Ja, die Termintreue ist sehr gut gewesen. Herr Walt ist sehr flexibel und geht auf Kundenwünsche ein. Das heisst, wir konnten Wünsche anbringen, die auch von ihm umgesetzt wurden. Er bietet auch nach dem Verkauf einen guten Service und hervorragende Betreuung.

5. Warum möchten Sie die pp software empfehlen?

Die Software ist einfach, übersichtlich und logisch aufgebaut. Wir schätzen auch die Nähe. Regionalität wird bei uns eben sehr geschätzt. Rheintaler unterstützen Rheintaler.

Danke für das Gespräch.



v.l. Josy Baumgartner, Werner Walt, Ursula Baumgartner