

# Ritter Landtechnik setzt auf pp software

Herr Ritter, die Ritter Landtechnik AG ist ein traditionsreiches Familienunternehmen aus 1950. Was hat Sie bewogen Ihr Unternehmen auf die Werkstattlösung von pp software perfect processes gmbh umzustellen?

**CR:** Wir haben vorher noch keine Software gehabt. Nach dem Tod von unserem Vater musste ich in der Verrechnung alles selber machen. Da meine Zeit sehr knapp wurde, habe ich mir verschiedene Programme angeschaut. Die Werkstattlösung von der pp software perfect processes gmbh hat mir am besten gefallen, obwohl sie nicht die Günstigste, aber die Einfachste und Übersichtlichste war. Auch hat mir der Geschäftsführer Werner Walt als Verkäufer gefallen; wenn Fragen waren, kam er am Abend schnell vorbei und hat geholfen.



v.l. Christof Ritter, Werner Walt, Thomas Ritter

**Wie haben Sie Ihre Mitarbeiter in der Werkstatt von der Lösung überzeugen können?**

**CR:** Da war ich wirklich überrascht. Wir haben mit dem System ja erst im Januar 2015, gestartet auf meinem Arbeitsplatz. An einem Samstag im April haben wir dann Mitarbeiter-Schulung gemacht. Da ich ja bereits lange damit gearbeitet habe und vieles selbst erklärend ist, konnte ich das System gut einführen. Eine Woche danach hat es noch ein paar Fragen gegeben, sonst ging die Übergabe an die Werkstatt sang- und klanglos über die Bühne. Und das, obwohl unsere Mitarbeiter keine Computerfreaks sind. Es gab keine nennenswerten Probleme. Ich war wirklich selber überrascht. Meine Leute arbeiten wirklich gerne damit. Das Programm funktioniert einwandfrei, ich bin wirklich sehr zufrieden.

**Welche Vorteile sehen Sie in der Werkstattlösung für Ihre Kunden?**

**CR:** Ein grosser Vorteil, die Verrechnung geht viel schneller. Früher war das immer ein riesen Aufwand alle Sachen zusammen zu rechnen. Oft hat man die Verrechnung der Aufträge liegen gelassen, bis ein rechter Betrag zusammen kann. Viele Kunden haben dies immer wieder bemängelt, dass die Verrechnung der Aufträge viel zu lange geht. Heute kann ich mit kleinem Aufwand, wann ich will, die Rechnungen auslösen. Jeder bekommt eine saubere Rechnung, die ordentlich aufgeführt ist, mit Ersatzteil, Artikelnummer und Preis. Aber auch die ganzen Kunden- und Maschinendaten sind auf der Rechnung aufgedruckt. Früher mussten wir ständig beim Kunden nach den Daten fragen, heute haben wir es bei allen Maschinen im Programm hinterlegt.

**Welche Vorteile ziehen Sie aus der Zusammenarbeit mit der pp software perfect processes gmbh?**

**CR:** Ich bin sehr zufrieden. Im Bereich von halben Stunden hat man Herrn Walt oder einen Kollegen am Telefon. Das sind sehr kompetente Leute, die auf alle meine Fragen die Antwort haben.

**Warum empfehlen Sie pp software perfect processes gmbh?**

**CR:** Was mir gefällt, wenn Herr Walt etwas sagt, dann steht er zu seinem Wort. Das ist nicht bei allen Verkäufern so. Da spreche ich aus Erfahrung. Er ist ehrlich, alles funktioniert. Es wurde bis jetzt nichts versprochen, was nicht eingehalten wurde.

Für mich ganz wichtig, das neue System bringt mir mehr Zeit, ich schätze um die 20%, die ich mehr an Arbeitszeit gegenüber früher zur Verfügung habe. Einen ganzen Tag mehr in der Woche.

**Was ist Ihnen noch wichtig?**

**CR:** Was wir noch gut gefunden haben, wir konnten das Programm kaufen und über Wartungsverträge können wir selber entscheiden. Bei vielen Herstellern muss man im Jahr einen fixen Betrag für Updates bezahlen, die man gar nicht immer braucht. Wir entscheiden selber darüber.